UNIWERSYTET JAGIELLOŃSKI W KRAKOWIE

UCZELNIANY SYSTEM DOSKONALENIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA UNIWERSYTETU JAGIELLOŃSKIEGO

Tydzień Jakości Kształcenia 2019

Sprawozdanie z oceny wydarzeń realizowanych w ramach Tygodnia Jakości Kształcenia 2019 na Uniwersytecie Jagiellońskim - skrót

23 grudnia 2019 r.

Łukasz Balcerzak
Laura Rabiej
Biuro Doskonalenia Kompetencji
Centrum Wsparcia Dydaktyki

Spis treści

Wprowadzenie 3
Metodologia 4
Struktura uczestników. 5
Ogólna satysfakcja uczestników wydarzeń TJK 2019. 6
Frekwencja na wydarzeniach TJK 2019 7
Komentarze w ankietach ewaluacyjnych TJK 2019 10
Załącznik 1 – formularze ankiet 62

Wprowadzenie

W dniach 8 - 12 kwietnia 2019 r. na Uniwersytecie Jagiellońskim odbyło się wydarzenie pn. **Tydzień Jakości Kształcenia** (TJK). Była to już siódma edycja przedsięwzięcia, koordynowana przez Biuro Doskonalenia Kompetencji w Centrum Wsparcia Dydaktyki, a realizowana we współpracy z wieloma jednostkami UJ przy istotnym zaangażowaniu studentów, doktorantów, pracowników i innych członków społeczności akademickiej. W organizację TJK zostało zaangażowało się 28 jednostek uczelnianych, w tym wydziały i jednostki administracji centralnej. Przygotowana oferta obejmowała szeroki zakres tematyczny, a spotkania odbywały się w różnych lokalizacjach uniwersyteckich i kierowane były do całego środowiska Uczelni.

Celem TJK jest tworzenie warunków sprzyjających zwiększaniu świadomości znaczenia działań projakościowych na Uniwersytecie Jagiellońskim, jak również dostrzeganiu różnorodnych czynników, które wpływają na ocenę jakości kształcenia. Podczas TJK otwarto płaszczyznę dyskusji m.in. o tym: jak dobrze kształcić, jakie koncepcje dydaktyczne spełniają oczekiwania pracowników i studentów, jak ewaluować proces kształcenia, jak aktywizować zawodowo studentów. Podczas wydarzenia osoby zainteresowane funkcjonowaniem systemów zapewniania jakości kształcenia lub doskonaleniem kompetencji dydaktycznych kadry akademickiej mogły znaleźć dla siebie odpowiednie propozycje. Organizatorzy przygotowali ponad sześćdziesiąt wydarzeń, między innymi: 19 warsztatów, 7 wycieczek, 6 Wykładów Mistrzowskich, 5 wykładów, 4 debaty, 3 prezentacje, 3 szkolenia, 2 seminaria, 2 konkursy oraz Targi Pracy, które miały na celu podniesienie wiedzy i kompetencji studentów, doktorantów, a także pracowników i absolwentów. W wydarzeniu wzięło udział ponad 1000 osób.

Wydarzeniem inaugurującym Tydzień Jakości Kształcenia było seminarium otwierające zatytułowane *Zmiany w zakresie funkcjonowania systemów doskonalenia jakości kształcenia*. Uroczystego otwarcia obrad, a tym samym całego Tygodnia Jakości Kształcenia, dokonał prof. dr hab. Armen Edigarian – Prorektor UJ ds. dydaktyki.

W ramach seminarium odbyły się dwa panele dyskusyjne, w których udział wzięli eksperci zajmujący się jakością kształcenia. Panel pierwszy pt. *Systemy doskonalenia jakości kształcenia – nowe przepisy – nowe pomysły* rozpoczęła dr hab. inż. Justyna Bugaj – Pełnomocnik Rektora UJ ds. jakości kształcenia od nakreślenia konsekwencji, jakie niesie wprowadzenie nowych regulacji m.in. w zakresie ścieżki kariery dydaktycznej. Wykład wprowadzający do drugiego panelu wygłosiła dr hab. Maria Próchnicka, Prodziekan ds. rozwoju WZiKS, sekretarz Polskiej Komisji Akredytacyjnej. Problematyka bloku dotyczyła nowych kryteriów oceny programowej Polskiej Komisji Akredytacyjnej. Do udziału w debacie zostali zaproszeni przedstawiciele z różnych środowisk akademickich, którzy dyskutowali na temat relacji między uczelnią a systemami doskonalenia jakości. W ramach TJK zodbył się także konkurs dla studentów *Best UJ Presentation*. Wydarzenie to zostało zaproponowane i jest od 2015 roku współorganizowane przez Jagiellońskie Centrum Językowe.

Rozszerzono program TJK o nowe wydarzenia. Po raz pierwszy zorganizowano konkurs *Teaching Slam - forum wymiany dobrych praktyk w dydaktyce akademickiej*, podczas którego swoje dobre praktyki zaprezentowało dziesięciu nauczycieli akademickich. Celem konkursu na krótkie prezentacje ciekawych pomysłów dydaktycznych była nie tylko wymiana przykładów dobrej praktyki w kształceniu studentów, ale także wsparcie dla innowatorów oraz zachęcenie publiczności do nowego spojrzenia na zajęcia ze studentami. Na kilku wydziałach zorganizowano debaty związane z ofertą programową i szeroko rozumianą jakością kształcenia , w których udział wzięli studenci, pracownicy i władze jednostek. Po raz pierwszy zorganizowano także *Wykłady Mistrzowskie* wygłaszane przez nauczycieli akademickich, które stanowiły niejako zwieńczenie TJK. Miały one na celu promowanie najwyższych standardów i umiejętności dydaktycznych poprzez prezentację wykładów najlepszych nauczycieli akademickich. Nowością było także włączenie Targów Pracy w ofertę TJK. Targi były doskonałą okazją do bezpośredniego spotkania m.in. z przedstawicielami dużych, międzynarodowych korporacji, instytucji samorządowych i państwowych.

Metodologia

Niniejsze sprawozdanie zawiera informacje dotyczące oceny satysfakcji z udziału w wydarzeniach realizowanych w ramach TJK 2019. Tego typu badanie odbywa się od pierwszej edycji TJK i polega na gromadzeniu opinii uczestników o satysfakcji z wydarzeń, w których brali udział. Ankieta oceny satysfakcji jako stały element pomiarowy, stanowi ważne źródło informacji zwrotnej dla jednostek zaangażowanych w organizację przedsięwzięcia. Dodatkowo pozwala rozpoznać zmieniające się oczekiwania i potrzeby uczestników wydarzeń oraz zidentyfikować obszary wymagające poprawy lub uzupełnienia.

Na poczet badania zostały stworzone trzy kwestionariusze różniące się treścią i liczbą pytań: dla wydarzeń i debat, dla konkursów oraz dla wycieczek. Najdłuższy kwestionariusz zawierał 8 pytań zamkniętych oraz 3 pytania otwarte. We wszystkich kwestionariuszach respondenci zostali zapytani o to, czy wydarzenie było inspirujące, czy poleciliby wydarzenie znajomym oraz jakie mają uwagi do organizacji wydarzenia. W pytaniach specyficznych dla rodzaju wydarzenia respondenci byli poproszeni o opinię na temat różnych aspektów wydarzenia. Kwestionariusze ankiet zawiera załącznik nr 1.

W pytaniach zamkniętych respondenci udzielali odpowiedzi na skali 5-punktowej (od „Bardzo wysoko" do „Bardzo nisko" lub od „Zdecydowanie tak" do „Zdecydowanie nie"). W niektórych pytaniach respondenci mieli możliwość zaznaczenia odpowiedzi „nie dotyczy". W pytaniach otwartych poproszono uczestników wydarzeń TJK 2019 o wyrażenie opinii na temat organizacji wydarzenia, zaproponowanie tematów wydarzeń w kolejnych edycjach TJK oraz zgłoszenie sugestii i uwag do prowadzących zajęcia. W ostatnim pytaniu ankiety uczestnicy wydarzeń wskazali płeć oraz jaką grupę społeczności akademickiej reprezentują (można było zaznaczyć wiele odpowiedzi).

Badanie satysfakcji uczestników wydarzeń TJK 2019 zostało przeprowadzone metodą anonimowej ankiety audytoryjnej, opartej na papierowym kwestionariuszu przekazanym uczestnikom tuż po zakończeniu wydarzenia, w którym brali udział. Po uzupełnieniu ankiet przez respondentów, opiekun wydarzenia miał za zadanie zebrać je, a następnie przekazać wraz z listą obecności do Biura Doskonalenia Kompetencji (BDK). Otrzymane kwestionariusze poddano procedurze kodowania, przeprowadzono zbiorczą analizę statystyczną i opracowano wyniki. Do obliczenia podstawowych statystyk i stworzenia wizualizacji wykorzystano program Power BI firmy Microsoft.

Na etapie organizacji TJK 2019 zgłoszonych zostało 65 wydarzeń, z czego odbyło się 61 wydarzeń. Na 5 wydarzeniach nie była prowadzona rejestracja oraz ewaluacja ankietowa – są to wydarzenia: *„Box Evaluation" na Wydziale Chemii, Dzień Otwarty Akademickiego Inkubatora Przedsiębiorczości, Lęk przed „innym", Targi Pracy, Zajęcia otwarte na Wydziale Chemii*. Na wycieczce *Dziedzictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego: przyszłość i teraźniejszość – spacer edukacyjny* nie była prowadzona ewaluacja ankietowa.

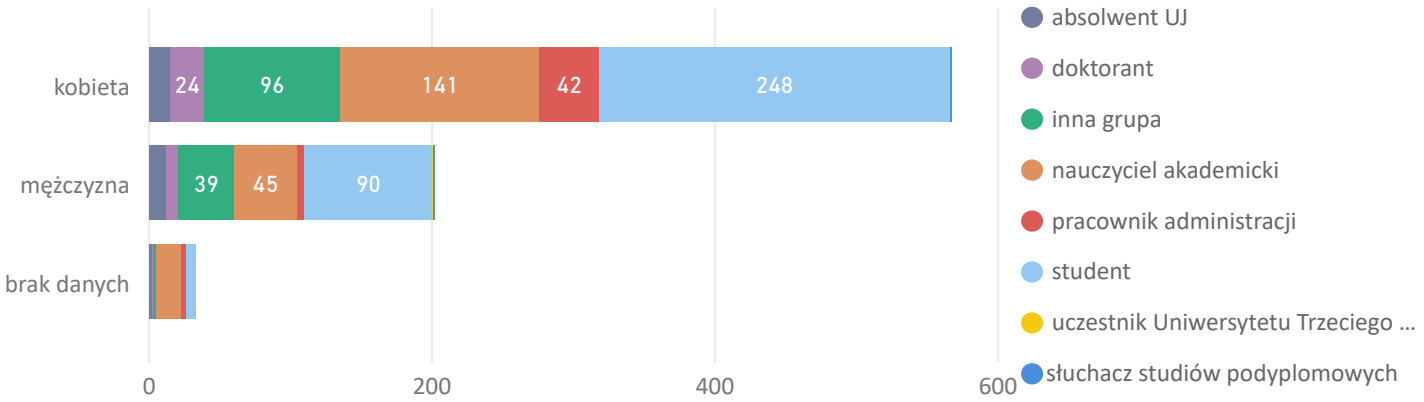
Poniższy raport przedstawia informacje uzyskane z list obecności (uzupełnianych przez opiekunów wydarzeń) oraz ankiet ewaluacyjnych (wypełnianych przez uczestników) z 56 spośród 61 wszystkich wydarzeń TJK 2019. Wykorzystanie dwóch niezależnych źródeł informacji powoduje pojawienie się rozbieżności – w niektórych wydarzeniach liczba wypełnionych ankiet ewaluacyjnych jest wyższa niż liczba uczestników wydarzenia podana przez organizatorów.

Uzyskane wyniki i płynące z nich wnioski odzwierciedlają opinię tylko tych uczestników wydarzeń, którzy ocenili wydarzenia i nie stanowią o poglądzie pozostałych uczestników. W zestawieniach dotyczących pytań otwartych, w których respondenci mogli wpisać komentarz, zachowano oryginalną pisownię.

Uczestnicy wydarzeń Tygodnia Jakości Kształcenia 2019

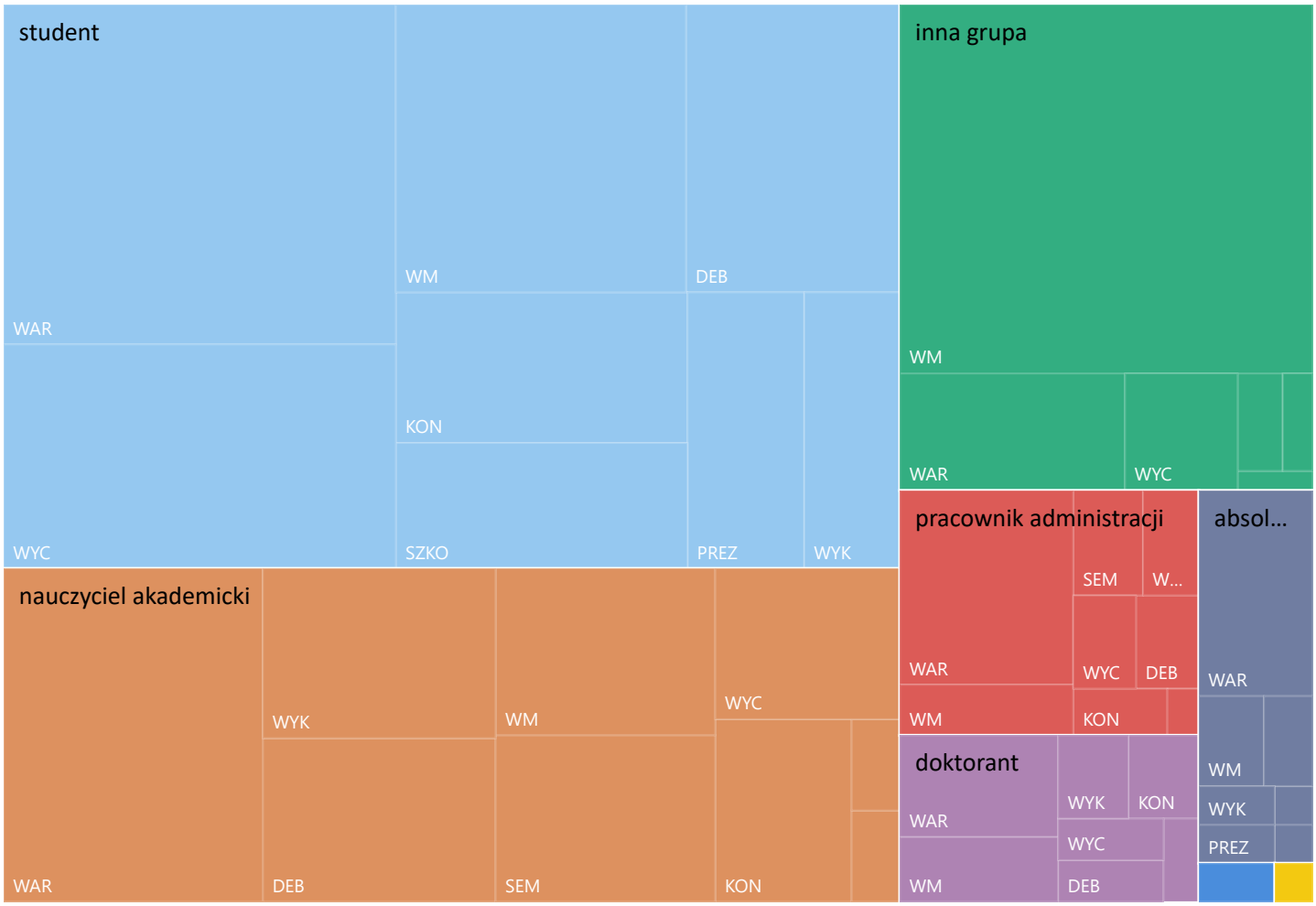
W 56 wydarzeniach TJK 2019, zorganizowanych przez 28 jednostek, wzięło udział 1051 osób*.

Struktura uczestników wydarzeń TJK*



* struktura uczestników na podstawie wypełnionych ankiet ewaluacyjnych, całkowita liczba uczestników na podstawie listy obecności

Jaki typ wydarzeń był najpopularniejszy w poszczególnych grupach uczestników?



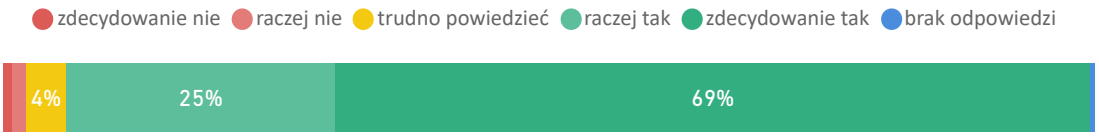
DEB	KON	PREZ	SEM	SZKO	WAR	WM	WYC	WYK
debata	konkurs	prezentacja	seminarium	szkolenie	warsztat	wykład mistrzowski	wycieczka	wykład

Wielkość zajętego pola na wykresie jest proporcjonalna do liczby uczestników wydarzeń.

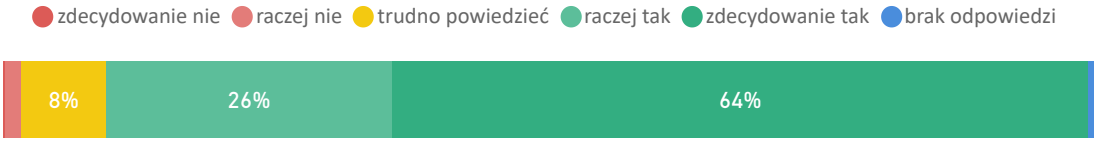
Kolor pola wykresu odpowiada legendzie na górze strony.

Ogólna satysfakcja uczestników wydarzeń TJK 2019

Czy polecił(a)by Pan(i) wydarzenie znajomym?



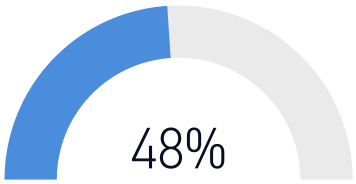
Czy udział w wydarzeniu był dla Pana(i) inspirujący?



całkowita liczba uczestników wydarzeń TJK

1051

średnie wypełnienie limitu miejsc na wydarzeniach TJK



Ogólna satysfakcja z wydarzeń TJK

- Rozmiar bąbelka jest proporcjonalny do liczby uczestników wydarzenia
- Numery to numer identyfikacyjny wydarzenia (podane w tabeli na kolejnych stronach).

Frekwencja na wydarzeniach Tygodnia Jakości Kształcenia 2019

Nazwa wydarzenia	nr ID	organizator	typ wydarzenia	limit miejsc	liczba zarejestrowanych osób	liczba uczestników wydarzenia	liczba wypełnionych ankiet
poniedziałek, 8 kwietnia 2019							
Seminarium otwierające TJK - Zmiany w zakresie funkcjonowania systemów doskonalenia jakości kształcenia	1	Biuro Doskonalenia Kompetencji	seminarium	100	65	72	25
wtorek, 9 kwietnia 2019							
„Box-evaluation” na Wydziale Chemii	71	Wydział Chemii	nie prowadzono rejestracji				
ABC współczesnego języka hebrajskiego dla początkujących	16	Instytut Judaistyki UJ	warsztat	20	20	14	14
Blackout poetry w nauczaniu literatury o II wojnie	11	Wydział Polonistyki	warsztat	15	14	16	13
Creative writing workshop	72	Jagiellońskie Centrum Językowe	warsztat	20	13	9	
Czas - zjawisko psychologiczne	2	Zakład Psychologii Zdrowia	warsztat	15	12	12	11
Debata o jakości kształceniana Wydziale Chemii	19	Wydział Chemii	debata	25	6	11	8
Głos twoim narzędziem pracy – zadbaj o niego	10	Inspektorat BHP UJ	wykład	50	28	20	18
Jak przygotować i przeprowadzić dobry egzamin sprawdzający nabytą wiedzę i kompetencje?	13	Wydział Biologii	debata	60	26	18	19
Laboratorium lidera w pigułce	4	Biuro Karier	warsztat	12	9	6	6
Praktyki studenckie pierwszym krokiem do kariery	6	Biuro Karier	warsztat	40	9	3	4
Sejmik studencki WBBiB - "Student też człowiek"	17	Wydział Biochemii, Biofizyki i Biotechnologii	debata	100	24	38	34
Seminarium: poza granice parametryzacji. O społeczną wartość, etykę i racjonalność ewaluacji	5	Instytut Studiów Międzykulturowych UJ	seminarium	100	22	27	10
Stres w miejscu pracy	7	Inspektorat BHP UJ	warsztat	20	17	8	8
Transmisje na żywo w dydaktyce	12	Centrum Zdalnego Nauczania	warsztat	10	8	5	3
Trening rozmów rekrutacyjnych - szkolenie dla studentów WBBiB, gr. 1	20	Wydział Biochemii, Biofizyki i Biotechnologii	szkolenie	15	13	8	9
Ustawa 2.0 a studia na UJ - spotkanie z Samorządem Studentów UJ	15	Samorząd Studentów UJ	prezentacja	35	11	14	16
Wypalenie zawodowe	8	Inspektorat BHP UJ	warsztat	50	30	24	23
Zajęcia otwarte na Wydziale Chemii	84	Wydział Chemii	nie prowadzono rejestracji				
Zapobieganie negatywnym skutkom zdrowotnym pracy przy komputerze	9	Inspektorat BHP UJ	warsztat	50	32	26	12

Tabela 1. Podsumowanie uczestnictwa w wydarzeniach TJK
ikona "zasięgu" pokazuje stopień wypełnienia limitu miejsc oraz stopień zwrotu ankiet od uczestników wydarzenia

< 20%
20-40%
40-60%
60-80%
>80%

Nazwa wydarzenia	nr ID	organizator	typ wydarzenia	limit miejsc	liczba zarejestrowanych osób	liczba uczestników wydarzenia	liczba ankiet
środa, 10 kwietnia 2019							
Awans zawodowy nauczyciela w polskim systemie oświaty	28	Studium Pedagogiczne UJ	szkolenie	20	12	8	8
Bachem w stres - warsztaty muzykoterapeutyczne	24	inicjatywa indywidualna	warsztat	12	11	6	6
Dzień otwarty Akademickiego Inkubatora Przedsiębiorczości	74	Akadmicki Inkubator Przedsiębiorczości UJ	nie prowadzono rejestracji				
Głos twoim narzędziem pracy – zadbaj o niego	23	Inspektorat BHP UJ	wykład	25	25	17	18
Jak poszerzać wiedzę w języku obcym na temat, który mnie interesuje? Kursy tematyczne w JCJ UJ	26	Jagiellońskie Centrum Językowe UJ	prezentacja	167	8	4	4
Jak uzyskać dofinansowanie projektu w Radzie Kół Naukowych Uniwersytetu Jagiellonskiego?	36	Dział Spraw Studenckich/ Rada Kół Naukowych	warsztat	35	23	20	20
Jakość kształcenia na Wydziale Farmaceutycznym	79	Wydział Farmaceutyczny UJ CM	debata	100	12	15	
Konferencja: Najważniejsze wydarzenia XX wieku.	30	Instytut Historii	wykład	35	13	6	6
Lęk przed "innym"	80	Dział ds. Osób Niepełnosprawnych UJ	wykład, bez rejestracji				
Miniwykłady o Żydach krakowskich	33	Ośrodek Studiów nad Historią i Kulturą Żydów Krakowskich UJ	wykład	27	23	9	9
Możliwości wymiany międzynarodowej i krajowej dla studentów i doktorantów UJ	25	Dział Obsługi Studentów Zagranicznych	prezentacja	167	10	5	5
Podstawy programowania Front-End dla każdego	27	Biuro Karier	warsztat	15	15	9	8
Rozwijanie twórczego myślenia	32	Studium Pedagogiczne	warsztat	25	14	14	14
Teaching Slam - forum wymiany dobrych praktyk w dydaktyce akademickiej	58	wielu organizatorów*	konkurs	100	41	47	23
The fine art of small talk	61	Jagiellońskie Centrum Językowe	workshop	30	15	14	12
Trening rozmów rekrutacyjnych - szkolenie dla studentów WBBiB, gr. 2	21	Wydział Biochemii, Biofizyki i Biotechnologii	szkolenie	15	15	13	14
Wylęgarnia Sukcesu, czyli o co chodzi w Akademickim Inkubatorze Przedsiębiorczości UJ?	34	Akadmicki Inkubator Przedsiębiorczości UJ	wykład	20	7	5	4
Zapobieganie negatywnym skutkom zdrowotnym pracy przy komputerze	22	Inspektorat BHP UJ	warsztat	40	29	28	28
czwartek, 11 kwietnia 2019							
Best UJ Presentation	59	Jagiellońskie Centrum Językowe	konkurs	100	70	77	30
Targi Pracy	82	Biuro Karier	nie prowadzono rejestracji				

Tabela 1. Podsumowanie uczestnictwa w wydarzeniach TJK

ikona "zasięgu" pokazuje stopień wypełnienia limitu miejsc oraz stopień zwrotu ankiet

< 20%
20-40%
40-60%
60-80%
>80%

* *Rada na rzecz Doskonalenia Dydaktyki Akademickiej Ars Docendi,*

Pełnomocnik Rektora UJ ds. jakości kształcenia,

Biuro Doskonalenia Kompetencji

Nazwa wydarzenia	nr ID	organizator	typ wydarzenia	limit miejsc	liczba zarejestrowanych osób	liczba uczestników wydarzenia	liczba ankiet
piątek, 12 kwietnia 2019							
Dziedzictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego: przeszłość i teraźniejszość	73	ZintegrUJ	wycieczka, rejestracja ZintegrUJ		11	11	
Econ World Café	50	Instytut Ekonomii, Finansów i Zarządzania	warsztat	20	13	14	13
Elektrochemia a nanotechnologia - możliwości i wyzwania	43	Wydział Chemii	wykład mistrzowski	40	4	19	18
III Debata Jakość Kształcenia na Wydziale Farmaceutycznym	77	Wydział Farmaceutyczny UJCM	debata	100	6	6	
Jak można wykorzystać kilka narzędzi internetowych na zajęciach ze studentami.	37	Jagiellońskie Centrum Językowe	warsztat	16	12	9	8
Jak wyżywić świat? Pestycydy czy GMO - szanse i zagrożenia	45	Wydział Biologii	wykład mistrzowski	200	26	84	37
Kilka słów o szczęściu	41	Jagiellońskie Centrum Językowe	warsztat	18	18	11	10
Po co zaglądać do sypialni krwiotwórczych komórek macierzystych?	49	Wydział Biochemii, Biofizyki i Biotechnologii	wykład mistrzowski	200	69	88	116
Prawo rzymskie w epoce globalizacji	42	Wydział Prawa i Administracji	wykład mistrzowski	22	11	12	10
Samoobrona na wyciągnięcie ręki	38	Jagiellońskie Centrum Językowe	warsztat	40	23	12	12
Sztuka a spory religijne w XVI i XVII wieku	81	Wydział Historyczny	wykład mistrzowski	20	6	6	
Śladami powojennej historii Żydów krakowskich - wycieczka po Kazimierzu	57	Instytut Judaistyki UJ	wycieczka	25	19	14	13
VII Debata na temat jakości kształcenia na Wydziale Polonistyki	39	Wydział Polonistyki	debata	60	20	24	21
Wybory do Parlamentu Europejskiego 2019. Dlaczego „głosuję”	46	Wydział Studiów Międzynarodowych i Politycznych	wykład mistrzowski	40	9	15	17
Wycieczka do Winnicy Nad Dworskim Potokiem	56	Biuro Doskonalenia Kompetencji	wycieczka	30	30	26	24
Wykłady mistrzowskie Wydziału Polonistyki	48	Wydział Polonistyki	wykład mistrzowski	21	16	15	10
Zwiedzanie Biblioteki Jagiellońskiej	51	Biuro Doskonalenia Kompetencji	wycieczka	18	15	10	8
Zwiedzanie Muzeum UJ Collegium Maius	54	Biuro Doskonalenia Kompetencji	wycieczka	20	17	13	13
Zwiedzanie Narodowego Centrum Promieniowania Synchrotron SOLARIS	55	Biuro Doskonalenia Kompetencji	wycieczka	50	30	13	22
Zwiedzanie Obserwatorium Astronomicznego UJ	53	Biuro Doskonalenia Kompetencji	wycieczka	25	18	12	9
Zwiedzanie Ogrodu Botanicznego UJ	52	Biuro Doskonalenia Kompetencji	wycieczka	15	12	9	9

Tabela 1. Podsumowanie uczestnictwa w wydarzeniach TJK

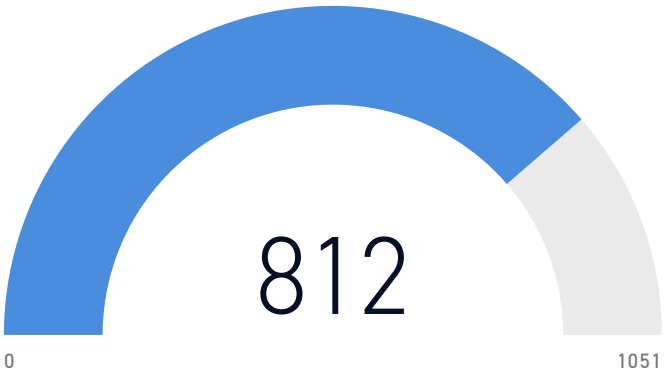
ikona "zasięgu" pokazuje stopień wypełnienia limitu miejsc oraz stopień zwrotu ankiet

< 20%
20-40%
40-60%
60-80%
>80%

Komentarze w ankietach oceny satysfakcji uczestników TJK 2019

Uczestnicy wydarzeń TJK mieli możliwość podzielenia się opinią na temat organizacji wydarzeń, zaproponowania tematyki wydarzeń w kolejnych edycjach TJK oraz zgłoszenia uwag do prowadzących wydarzenia. Poniżej przedstawiono podsumowanie odpowiedzi na wszystkie pytania otwarte. Szczegółowe komentarze są przedstawione na stronach dotyczących konkretnego wydarzenia.

Liczba wypełnionych ankiet



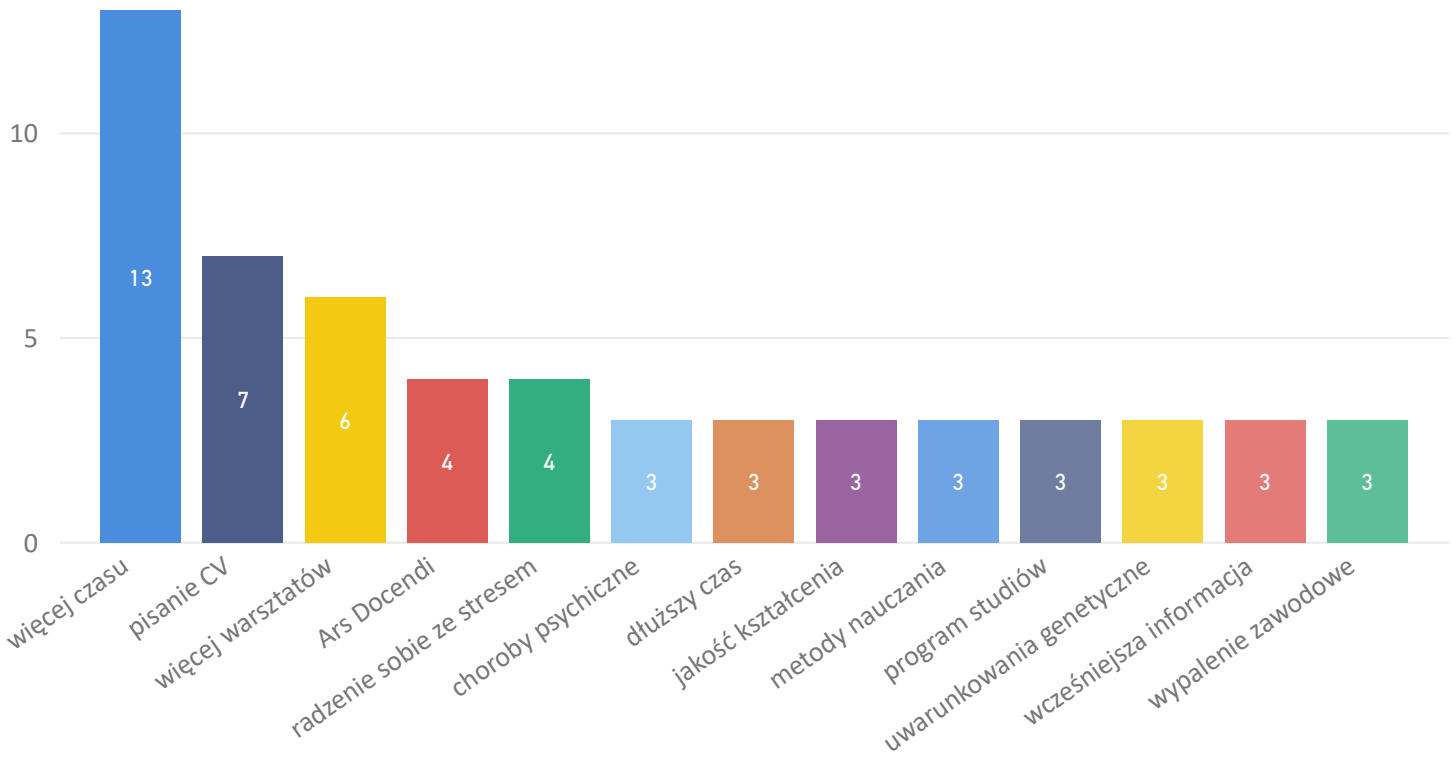
Liczba komentarzy w różnych polach ankiety

150
organizacja wydarzeń TJK

175
tematyka wydarzeń TJK

151
sugestie dla prowadzących

Najczęściej występujące frazy we wszystkich polach komentarzy ankiet



TYDZIEŃ JAKOŚCI KSZTAŁCENIA

Tydzień Jakości Kształcenia to inicjatywa, której celem jest odpowiadanie na potrzeby społeczności akademickiej, dlatego chcielibyśmy poznać Pana(i) **opinię o wydarzeniu**, w którym właśnie Pan(i) uczestniczył(a). Wszystkie informacje uzyskane za pośrednictwem ankiety są anonimowe i posłużą do stworzenia podsumowań pomagających usprawnić prace nad przyszłymi edycjami Tygodnia Jakości Kształcenia.

OCENA SATYSFAKCJI UCZESTNIKA

Tytuł wydarzenia	**Przykładowe wydarzenie**		
Typ wydarzenia	**warsztat**	**Data**	**12.04.2019**

KOD WYDARZENIA: | | 5 | 0 |

Proszę wpisać „X" w prostokąt przy odpowiedzi, która najlepiej odzwierciedla Pana(i) opinię lub wpisać komentarz w białych polach ankiety.

Proszę ocenić:	bardzo wysoko	raczej wysoko	ani nisko, ani wysoko	raczej nisko	bardzo nisko	nie dotyczy
atrakcyjność tematyki	☐	☐	☐	☐	☐	☐
wartość merytoryczną prezentowanych treści	☐	☐	☐	☐	☐	☐
jasność przekazu	☐	☐	☐	☐	☐	☐
chęć udzielania dodatkowych wyjaśnień	☐	☐	☐	☐	☐	☐
kontakt prowadzącego z grupą	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Sugestie i uwagi dla prowadzącego:

Proszę odpowiedzieć na pytania:	zdecydowanie tak	raczej tak	trudno powiedzieć	raczej nie	zdecydowanie nie
Czy zdobyte informacje zwiększyły Pana(i) wiedzę/umiejętności?	☐	☐	☐	☐	☐
Czy udział w wydarzeniu był dla Pana(i) inspirujący?	☐	☐	☐	☐	☐
Czy polecił(a)by Pan(i) wydarzenie znajomym?	☐	☐	☐	☐	☐

Jaka tematyka, Pana(i) zdaniem, powinna wzbogacić program kolejnej edycji Tygodnia Jakości Kształcenia?

Dziękujemy Panu(i) za udział w wydarzeniach TJK oraz wypełnienie niniejszej ankiety.
Prosimy o przekazanie kwestionariusza organizatorowi.

Co powinniśmy uwzględnić przy organizacji przyszłych edycji Tygodnia Jakości Kształcenia?

Proszę zaznaczyć, do jakiej grupy uczestników Pan(i) należy:

☐ nauczyciel akademicki	☐ pracownik administracji
☐ student	☐ doktorant
☐ uczestnik studiów podyplomowych	☐ uczestnik Uniwersytetu Trzeciego Wieku
☐ absolwent UJ	☐ inna grupa

Płeć:

☐ kobieta	☐ mężczyzna

Dziękujemy Panu(i) za udział w wydarzeniach TJK oraz wypełnienie niniejszej ankiety.
Prosimy o przekazanie kwestionariusza organizatorowi.

TYDZIEŃ JAKOŚCI KSZTAŁCENIA

Tydzień Jakości Kształcenia to inicjatywa, której celem jest odpowiadanie na potrzeby społeczności akademickiej, dlatego chcielibyśmy poznać Pana(i) **opinię o wydarzeniu**, w którym właśnie Pan(i) uczestniczył(a). Wszystkie informacje uzyskane za pośrednictwem ankiet są anonimowe i posłużą do stworzenia podsumowań pomagających usprawnić prace nad przyszłymi edycjami Tygodnia Jakości Kształcenia.

OCENA SATYSFAKCJI UCZESTNIKA

Tytuł wydarzenia	**Przykładowy konkurs**		
Typ wydarzenia	**konkurs**	**Data**	**11.04.2019**

KOD WYDARZENIA: | | 5 | 9 |

Proszę wpisać „X" w prostokąt przy odpowiedzi, która najlepiej odzwierciedla Pana(i) opinię lub wpisać komentarz w białych polach ankiety.

Proszę ocenić:	bardzo wysoko	raczej wysoko	ani nisko, ani wysoko	raczej nisko	bardzo nisko
atrakcyjność Konkursu	☐	☐	☐	☐	☐
obsługę Konkursu	☐	☐	☐	☐	☐

Proszę odpowiedzieć na pytania:	zdecydowanie tak	raczej tak	trudno powiedzieć	raczej nie	zdecydowanie nie
Czy udział w wydarzeniu był dla Pana(i) inspirujący?	☐	☐	☐	☐	☐
Czy polecił(a)by Pan(i) wydarzenie znajomym?	☐	☐	☐	☐	☐
Czy zgadza się Pan(i) z werdyktem Jury?	☐	☐	☐	☐	☐

Co powinniśmy uwzględnić przy organizacji przyszłych edycji Konkursu?

Proszę zaznaczyć, do jakiej grupy uczestników Pan(i) należy:

☐ nauczyciel akademicki	☐ pracownik administracji
☐ student	☐ doktorant
☐ uczestnik studiów podyplomowych	☐ uczestnik Uniwersytetu Trzeciego Wieku
☐ absolwent UJ	☐ inna grupa

Płeć:

☐ kobieta	☐ mężczyzna

Dziękujemy Panu(i) za udział w wydarzeniach TJK oraz wypełnienie niniejszej ankiety.
Prosimy o przekazanie kwestionariusza organizatorowi.

TYDZIEŃ JAKOŚCI KSZTAŁCENIA

Tydzień Jakości Kształcenia to inicjatywa, której celem jest odpowiadanie na potrzeby społeczności akademickiej, dlatego chcielibyśmy poznać Pana(i) **opinię o wydarzeniu**, w którym właśnie Pan(i) uczestniczył(a). Wszystkie informacje uzyskane za pośrednictwem ankiety są anonimowe i posłużą do stworzenia podsumowań pomagających usprawnić prace nad przyszłymi edycjami Tygodnia Jakości Kształcenia.

OCENA SATYSFAKCJI UCZESTNIKA

Tytuł wydarzenia	**Przykładowa wycieczka**		
Typ wydarzenia	**wycieczka**	**Data**	**12.04.2019**

KOD WYDARZENIA: | | 5 | 2 |

Proszę wpisać „X" w prostokąt przy odpowiedzi, która najlepiej odzwierciedla Pana(i) opinię lub wpisać komentarz w białych polach ankiety.

Proszę ocenić:	bardzo wysoko	raczej wysoko	ani nisko, ani wysoko	raczej nisko	bardzo nisko
atrakcyjność tematyki	☐	☐	☐	☐	☐
wartość merytoryczną prezentowanych treści	☐	☐	☐	☐	☐
kontakt prowadzącego z grupą	☐	☐	☐	☐	☐

Sugestie i uwagi dla prowadzącego:

Proszę odpowiedzieć na pytania:	zdecydowanie tak	raczej tak	trudno powiedzieć	raczej nie	zdecydowanie nie
Czy udział w wydarzeniu był dla Pana(i) inspirujący?	☐	☐	☐	☐	☐
Wybierając jeszcze raz, zdecydował(a)by się Pan(i) na udział w wydarzeniu?	☐	☐	☐	☐	☐
Czy polecił(a)by Pan(i) wydarzenie znajomym?	☐	☐	☐	☐	☐

Co powinniśmy uwzględnić przy organizacji przyszłych edycji tego typu wydarzenia?

Proszę zaznaczyć, do jakiej grupy uczestników Pan(i) należy:

☐ nauczyciel akademicki	☐ pracownik administracji
☐ student	☐ doktorant
☐ uczestnik studiów podyplomowych	☐ uczestnik Uniwersytetu Trzeciego Wieku
☐ absolwent UJ	☐ inna grupa

Płeć:

☐ kobieta	☐ mężczyzna

Dziękujemy Panu(i) za udział w wydarzeniach TJK oraz wypełnienie niniejszej ankiety.
Prosimy o przekazanie kwestionariusza organizatorowi.